

## Zufriedene Einweiser gewinnen und langfristig binden

Für das Erreichen der Zielgrößen Ihrer Leistungszahlen sind kontinuierliche Patientenzugänge ein zentraler Erfolgsfaktor.

Die Beziehungspflege zwischen Krankenhaus und Einweiser ist ein vielfach verkanntes Erlöspotenzial.

Mit dem Einweiser Manager können Sie:

- **Das Einweiserverhalten differenziert analysieren**
- **Veränderungen im Einweiserverhalten frühzeitig erkennen**
- **Dringend erforderlichen Handlungsbedarf verlässlich aufspüren**
- **Verbesserungswürdige Ansatzpunkte direkt identifizieren**
- **Wertvolle Entwicklungspotenziale für Ihr Krankenhaus erschließen**

Betreuen Sie Ihre Top-Einweiser kompetent und kontaktieren Sie Nicht- und Gering-Einweiser in Ihrer Umgebung gezielt.

Der **EINWEISER MANAGER** ist Teil der IMC-Plattform. Er arbeitet optimal mit den anderen Komponenten der Plattform zusammen. Der Einweiser Manager kann aber auch unabhängig von den anderen Komponenten eingesetzt werden.

### Ihr Ansprechpartner:

**Gunter Damian**

Kundenbetreuung

T + 49 30 230 809 576

M + 49 179 784 9170

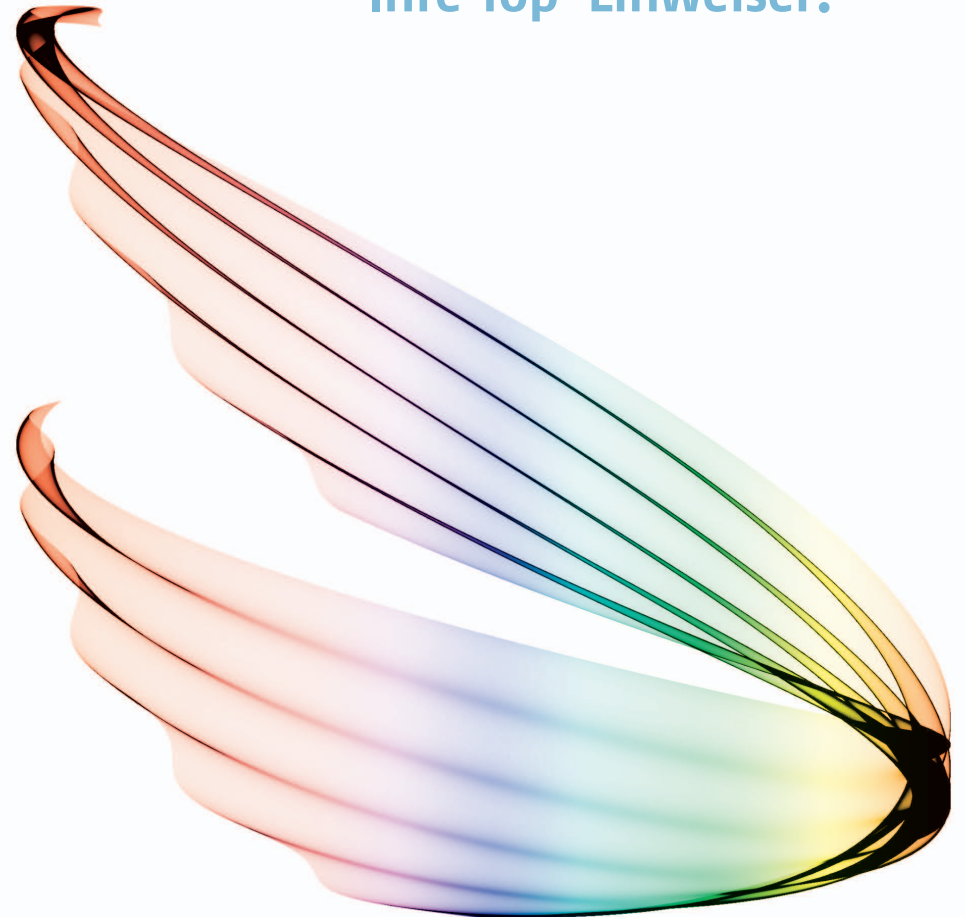
gunter.damian@imc-clinicon.de

**IMC** clinicon

Friedrichstraße 180  
10117 Berlin

www.imc-clinicon.de

## Wie genau kennen Sie Ihre Top-Einweiser?



**EINWEISER MANAGER**

## Profitieren Sie von einem stabilen Einweisernetzwerk

Die niedergelassenen Ärzte sind die bestimmenden Meinungsbildner bei der Krankenhauswahl. Über die Hälfte der Patienten folgt der Empfehlung ihres Haus- oder Facharztes. Damit bestimmen die Niedergelassenen indirekt den wirtschaftlichen Erfolg Ihres Krankenhauses entscheidend mit.

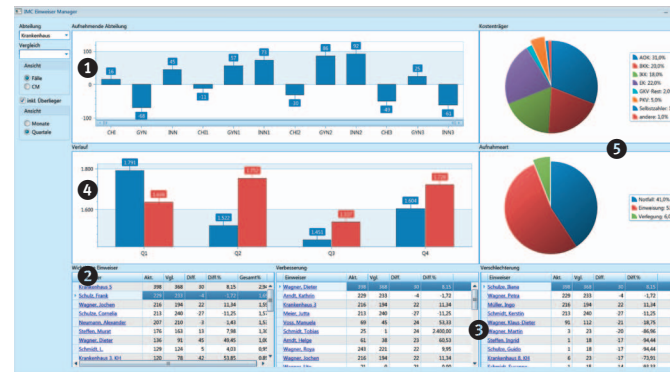
Sie sind – neben den Patienten – die wichtigste Zielgruppe Ihres Krankenhauses, die einer besonderen Beachtung und Betreuung bedarf.

Doch nur wer seine Kunden kennt, kann auf ihre Bedürfnisse eingehen.

Erst ein professionelles Einweisermanagement ermöglicht Ihnen eine individuelle und zielorientierte Kommunikation mit Ihren aktuellen und potenziellen Einweisern.

## Detaillierte Ist-Analyse der Einweiserstruktur

Der Einweiser Manager bietet Ihnen eine umfassende Auswertung Ihrer aktuellen Einweiserstruktur – wahlweise nach Fallzahlen und Casemix.

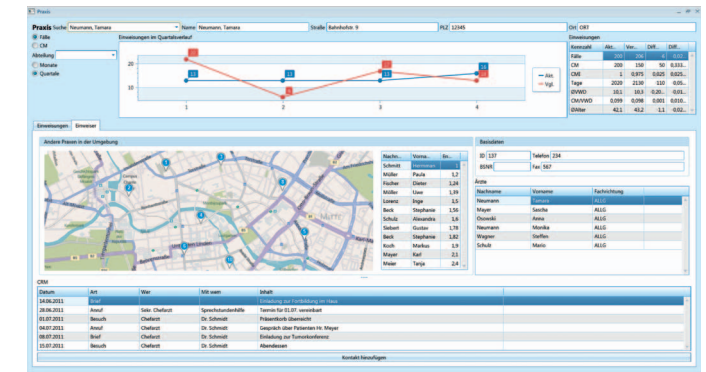


- 1 Sämtliche Einweisungen werden abteilungsbezogen aufgeschlüsselt. Positive bzw. negative Veränderungen sind im Säulendiagramm auf einen Blick ersichtlich und quantifizierbar.
- 2 Die Topliste zeigt Ihnen Ihre wichtigsten Einweiser. Hier erkennen Sie sofort, wie sich das Verhalten der einzelnen Ärzte entwickelt und können frühzeitig reagieren.
- 3 Ergänzt werden die Auswertungen durch die Toplisten Verbesserung bzw. Verschlechterung.
- 4 Den Quartalsvergleich für alle Abteilungen bietet Ihnen die Verlaufsgrafik.
- 5 Zusätzlich werden Ihnen die Einweisungen nach Kostenträgern und Aufnahmeart indiziert.

Mit einem Klick wechseln Sie zwischen Monats- und Quartalsbetrachtung.

## Individuelle Einweiserprofile

Ergänzt wird die detaillierte Analyse der Einweiserstruktur durch umfassende, personalisierte Einweiserprofile.



- Anhand Ihrer gelieferten Unterlagen werden alle einweiserbezogenen Angaben von IMC eingespeist und sind für Sie ohne jeglichen Mehraufwand verfügbar.
- Diese ausführlichen Profildaten können Sie durch eigene Notizen beliebig ergänzen und so Ihre Kontaktpflege genau dokumentieren.
- Dies ermöglicht Ihnen eine sehr persönliche, bedarfsgerechte Kommunikation und Betreuung Ihrer einweisenden Ärzte.
- Durch die Verknüpfung von Analyseauswertungen und Kontaktdokumentation erhalten Sie ein wertvolles Steuerungsinstrument und können Aktionen und Ihre Wirkung direkt nachvollziehen.