

Quick-Check Portfolio

MANAGED SERVICE POTENZIALE

Schrumpfen Ihre IT-Ressourcen? Jede Digitalisierung eines Teilprojektes reduziert ihre Kapazitäten durch Betriebs- und Servicebelastungen? Sie suchen Alternativen zum Aufbau eigener Ressourcen und zur Vermeidung der erforderlichen Redundanzen?

Wir unterstützen Sie bei der Überprüfung Ihrer Fremd- und Eigenleistungsquoten. In enger Zusammenarbeit mit Ihrer IT suchen wir nach Potenzialen in der Leistungsverlagerung oder Alternativen zur Leistungserbringung in Teilbereichen die nicht zwingend zum Kerngeschäft des Unternehmens und der Unternehmens-IT gehören müssen.

IMC clinicon

Ihre Beratung für das Krankenhaus im Gesundheitswesen seit über 15 Jahren. Ihr starker Partner bietet jetzt weitere Leistungen in gewohnt hoher Qualität.

Bisher hauptsächlich als Partner für medizinisch-ökonomisches Consulting bekannt, erweitern wir unser Portfolio.

ARBEITSPAKET 8: MANAGED SERVICE POTENZIALE

Jedes realisierte Projekt belastet in der Folge die Ressourcen der hauseigenen IT zusätzlich und beschneidet diese mit Blick auf zukünftige Vorhaben. Gleichzeitig werden durch die Digitalisierung Leistungen anderer Fachbereiche in die IT verschoben und belasten deren Ressourcen zusätzlich durch Serviceanforderungen auf verschiedenen Qualitätsniveaus. Zudem müssen alle Dienste verfügbar und sicher abgebildet werden. Die Lasten der IT nehmen dadurch ständig zu.

Ist unsere Form der Ressourcenverwendung daher noch zeitgemäß oder gar zukunftsfähig?

Schauen Sie genauer hin! Es ist heute erforderlich wichtige Leistungen den IT-Aufgaben zuzufügen. Dafür ist es wichtig Ressourcen aufzubauen oder die bestehende Leistungsverteilung zu überprüfen. Die aktuellen Anforderungen sind durch den Personalbestand kaum dauerhaft in hinreichender Qualität sicherzustellen. Daraus leiten sich Risiken ab, die erkannt und kontrolliert werden müssen. Dafür kommen verschiedene Optionen in Frage: Interne Restrukturierung, Leistungsverchiebungen zwischen Eigen- und Fremdleistungen, Trennung von Kerngeschäft und Betriebslasten (kann nicht muss-Leistungen). Wir helfen in enger Abstimmung mit Ihrer IT-Abteilung bei der Erkennung und Maßnahmenentwicklung.

Umfang Basispaket

Unsere Quick-Checks werden als Komplettpakete angeboten. Im Basispaket sind 3 Arbeitstage enthalten. 1 bis 1,5 Tage Aufnahme vor Ort, 1 bis 1,5 Tag Auswertung und Berichtswesen, 0,5 Tage Vorstellung des Berichts. Der Fokus liegt auf der Erhebung der aktuellen Leistungsstrategien, der Organisation und dem technischen Ist-Zustand rund um die Digitalisierung der Geschäftsprozesse, sowie möglichen Entwicklungspotenzialen. Weitere Tage sind buchbar für größere Organisationseinheiten oder bei mehreren Standorten (Tagessatzbasis). Die Abrechnung der Reisekosten erfolgt nach Aufwand.

Umfang Komfortpaket

Der Komfort-Quick-Check beinhaltet das Basis-Paket sowie die Überprüfung der technischen/organisatorischen Infrastruktur inkl. des Servicemanagements der technischen Bereiche. Umfang 5 Tage. Weitere Tage buchbar. Die Abrechnung der Reisekosten erfolgt nach Aufwand.

„Wer aufhört besser zu werden, hat aufgehört, gut zu sein“ – Philip Rosenthal

So erreichen Sie uns:

IMC clinicon GmbH

Friedrichstraße 180

D- 10117 Berlin

Telefon +49 30 230 809 888

[E-Mail-Adresse]

www.imc-clinicon.de

LEISTUNGEN

Ist-Aufnahme vor Ort in ihrer Einrichtung im Dialog mit den für die Themen Verantwortlichen. Üblicherweise der IT-Leitung und den Verantwortlichen der technischen Servicebereiche. Feststellung der Organisation und aktuellen Eigen- und Fremdleistungen. Beispielsweise in den Komponenten (Pakete unterschiedlich):

- Eigenleistung IT-Betrieb
- Fremdleistungen IT-Betrieb
- Servicelinie der technischen Fachbereiche
- Transferierte Technologien zwischen den Servicebereichen (Einweg- / Mehrweg)
- Personalkapazitäten und Technologiewachstum (Fokus IT)
- Identifikation von Potenzialen

Erstellt wird eine Zusammenfassung des aktuellen Maßnahmenstands anhand der Ist-Aufnahme. Es erfolgt eine komprimierte Darstellung möglicher Risiken und Handlungsfelder und der zuvor benannten Punkte (Umfang je nach Paket).

Abgeleitet werden – soweit identifizierbar – Empfehlungen. Im Idealfall ergibt sich eine positive Ausgangssituation, alternativ liefern die Empfehlungen Hinweise auf zu prüfende Sachverhalte und mögliche Handlungsfelder.

UNTERSTÜTZUNG

Gerne unterstützen wir Sie nach dem Quick-Check bei der weiteren Gestaltung ihrer Projektbestrebungen. Wir bieten Unterstützung durch erfahrene Fachkräfte und Auditoren. Auf Wunsch auch durch technisch orientierte Partner für ihre IT-Infrastruktur.

Die Erweiterung von Projektzielen kann weitere Potenziale eröffnen die sich mit anderen Projektvorhaben kombinieren lassen und so Mehrwerte über das Einzelziel hinaus schaffen. Auf Wunsch prüfen wir die zugrunde liegende Strategie und bringen Vorschläge ein.

FRAGEN?

Gerne diskutieren wir die weiteren Fragen und Optionen mit Ihnen. Oder Sie werfen einen Blick in unsere weiteren standardisierten Arbeitspakete.

Zusatzarbeiten oder größere Arbeitsumfänge können über die ergänzende Beauftragung abgebildet werden. Sehen Sie hierzu unsere Preislisten der IMC clinicon. Bei unerwarteten Volumen werden wir Sie im Vorfeld darauf aufmerksam machen.

Sie fragen – wir antworten. Mit wertfreiem Berichtswesen und Lösungsansätzen. Darüber hinaus stehen alle weiteren Leistungen eines starken Partners zur Verfügung.