

Quick-Check Portfolio

QUICK-CHECK UNTERNEHMENS- KOMMUNIKATION

Sie sind sich im Unklaren über ihr geplantes IT-Projekt? Die internen Diskussionen offenbaren höchst unterschiedliche Positionen? Sie wünschen vor weiteren Investitionen einen unabhängigen und wertfreien Blick auf ihre Strukturen ohne Beeinflussung durch interne Vorgänge oder Zustände?

Wir unterstützen Sie bei der Umsetzung des Vorhabens. Mit dem neutralen Blick des Außenstehenden stellen wir fest, ob und wo sich Risiken oder Potenziale verbergen, alle Optionen berücksichtigt wurden oder welche Alternativen bestehen. Der Quick-Check liefert eine grobe Orientierung zum bestehenden Lösungsansatz

IMC clinicon

Ihre Beratung für das Krankenhaus im Gesundheitswesen seit über 15 Jahren. Ihr starker Partner bietet jetzt weitere Leistungen in gewohnt hoher Qualität.

Bisher hauptsächlich als Partner für medizinisch-ökonomisches Consulting bekannt, erweitern wir unser Portfolio.

ARBEITSPAKET 7: UNTERNEHMENSKOMMUNIKATION

Die Kommunikation des 21. Jahrhunderts findet auf anderen Grundlagen und mit anderen Verhaltensmustern statt. Die Digitalisierung verändert nicht nur Technologie, sondern auch unseren privaten und dienstlichen Umgang mit diesen Verfahren. Pressemitteilungen sind oft nicht mehr zeitgemäß, online-Medien erfordern kurze Reaktionszeiten und hohe Aufmerksamkeit, News müssen ständig angeboten werden, die Mitarbeiter nutzen Social-Media-Plattformen für die private Interaktion und wünschen sich ähnliches im Unternehmen.

Ist unsere Form der Kommunikation daher noch zeitgemäß oder gar Zukunftsfähig?

Schauen Sie genauer hin! Es ist heute nicht mehr sinnvoll sich alleine auf einen Internetauftritt und das interne E-Mail-Programm zu verlassen. Moderne Mitarbeiter müssen mit geeigneten und aktuellen Werkzeugen ihre Aufgaben erfüllen können. Kreativität und Innovation werden nicht durch starre Kommunikationsstrukturen aktiviert. Der Pressesprecher hat weitgehend ausgedient und muss andere Aufgaben wahrnehmen um Image und Wahrnehmung des Unternehmens positiv zu steuern. Dazu gehört auch der Umgang mit Eskalationen zum Beispiel bei IT-SIG oder EU-DSGVO relevanten Vorfällen in der Zukunft.

Umfang Basispaket

Unsere Quick-Checks werden als Komplettpakete angeboten. Im Basispaket sind 3 Arbeitstage enthalten. 1 bis 1,5 Tage Aufnahme vor Ort, 1 bis 1,5 Tag Auswertung und Berichtswesen, 0,5 Tage Vorstellung des Berichts. Der Fokus liegt auf der Erhebung der aktuellen Kommunikationsstrategien, der Organisation und dem technischen Ist-Zustand rund um die mediale Interaktion, sowie möglichen Entwicklungspotenzialen. Weitere Tage sind buchbar für größere Organisationseinheiten oder bei mehreren Standorten (Tagessatzbasis). Die Abrechnung der Reisekosten erfolgt nach Aufwand.

Umfang Komfortpaket

Der Komfort-Quick-Check beinhaltet das Basis-Paket sowie die Überprüfung der technischen/organisatorischen Infrastruktur inkl. des Beschwerdemanagements und auf Wunsch der HR-Kommunikation. Umfang 5 Tage. Weitere Tage buchbar. Die Abrechnung der Reisekosten erfolgt nach Aufwand.

*„Wer aufhört besser zu werden, hat aufgehört,
gut zu sein“ – Philip Rosenthal*

So erreichen Sie uns:

IMC clinicon GmbH

Friedrichstraße 180

D- 10117 Berlin

Telefon +49 30 230 809 888

michael.thoss@imc-clinicon.de

www.imc-clinicon.de

LEISTUNGEN

Ist-Aufnahme vor Ort in ihrer Einrichtung im Dialog mit den für die Themen Verantwortlichen. Üblicherweise der Unternehmenskommunikation, Pressesprecherfunktion, Beschwerdemanagement, IT und Servicebereiche. Feststellung der Organisation und aktuell eingesetzten Technologie. Beispielsweise in den Komponenten (Pakete unterschiedlich):

- Werkzeug-Setting aktuell (Internet, Mail, Presse-Info, usw.)
- Kommunikationsstrukturen
- (Überwachungs- bzw. Wahrnehmungs-Strukturen der Berichterstattung zum Unternehmen (Internet, Medien)
- Koordination der unterschiedlichen Servicestellen
- Umgang mit Online-Medien
- Identifikation von Potenzialen

Erstellt wird eine Zusammenfassung des aktuellen Maßnahmenstands anhand der Ist-Aufnahme. Es erfolgt eine komprimierte Darstellung möglicher Risiken und Handlungsfelder und der zuvor benannten Punkte (Umfang je nach Paket).

Abgeleitet werden – soweit identifizierbar – Empfehlungen. Im Idealfall ergibt sich eine positive Ausgangssituation, alternativ liefern die Empfehlungen Hinweise auf zu prüfende Sachverhalte oder mögliche Handlungsfelder.

UNTERSTÜTZUNG

Gerne unterstützen wir Sie nach dem Quick-Check bei der weiteren Gestaltung ihrer Projektbestrebungen. Wir bieten Unterstützung durch erfahrene Fachkräfte und Auditoren. Auf Wunsch auch durch technisch orientierte Partner für ihre IT-Infrastruktur.

Die Erweiterung von Projektzielen kann weitere Potenziale eröffnen die sich mit anderen Projektvorhaben kombinieren lassen und so Mehrwerte über das Einzelziel hinaus schaffen. Auf Wunsch prüfen wir die zugrunde liegende Strategie und bringen Vorschläge ein.

FRAGEN?

Gerne diskutieren wir die weiteren Fragen und Optionen mit Ihnen. Oder Sie werfen einen Blick in unsere weiteren standardisierten Arbeitspakete.

Zusatzarbeiten oder größere Arbeitsumfänge können über die ergänzende Beauftragung abgebildet werden. Sehen Sie hierzu unsere Preislisten der IMC clinicon. Bei unerwarteten Volumen werden wir Sie im Vorfeld darauf aufmerksam machen.

Sie fragen – wir antworten. Mit wertfreiem Berichtswesen und Lösungsansätzen. Darüber hinaus stehen alle weiteren Leistungen eines starken Partners zur Verfügung.